

Số: /UBND-KTTH

TP. Trà Vinh, ngày tháng 5 năm 2023

V/v chấn chỉnh việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo Kết quả khảo sát của Đoàn khảo sát Văn phòng Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban thành phố;
- Giám đốc Trung tâm Hành chính công thành phố;
- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố;
- Chủ tịch UBND phường xã.

Căn cứ Công văn số 2048/UBND-THNV ngày 22/5/2023 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc chấn chỉnh việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo kết quả khảo sát của Đoàn khảo sát Văn phòng Chính phủ (*đính kèm Văn bản*);

Ngày 12/5/2023, UBND thành phố tiếp đoàn khảo sát Văn phòng Chính phủ theo nội dung Công văn số 2141/VPCP-KSTT. Qua buổi khảo sát, Đoàn đã nêu ra các hạn chế trong việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công thành phố và UBND phường 7, cụ thể:

1. Chưa niêm yết đầu đủ, đúng quy định các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

2. Nhiều hồ sơ TTHC chưa được tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận một cửa và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (nhận trực tiếp tại phòng làm việc của công chức, viên chức), cụ thể: Hồ sơ về lĩnh vực đất đai của UBND phường 7, lĩnh vực hộ tịch tiếp nhận 378 hồ sơ nhưng chỉ 286 hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên hệ thống,...

3. Một số cơ quan, đơn vị vẫn còn tình trạng chậm trễ trong xử lý hồ sơ TTHC nhưng chưa báo cáo giải trình với người đứng đầu và có thư xin lỗi người dân về trường hợp xử lý chậm (Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố có 618 hồ sơ đất đai trễ hẹn, nhiều hồ sơ trễ hẹn từ 1-2 năm nhưng không có giải pháp xử lý,...). Tiến trình xử lý hồ sơ chưa được cập nhật, đồng bộ đầy đủ, kịp thời; việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC chưa đúng quy định, tự ý đặt thêm thành phần hồ sơ, thủ tục đối với các thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận trong trường hợp bị mất; cấp Giấy chứng nhận lần đầu (lĩnh vực đất đai). Trong quá trình xử lý hồ sơ, công chức, viên chức tự ý tạm ngưng hồ sơ (Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố có hơn 4.000 hồ sơ tạm ngưng với lý do chờ ý kiến phối hợp của cơ quan, đơn vị có liên quan hoặc chuyển thông tin sang thuế,...).

- Quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chưa được sửa đổi, cập nhật đầy đủ theo công bố của Chủ tịch UBND tỉnh (Phòng giáo dục và Đào tạo thành phố), các đơn vị chuyên môn chưa cập nhật, đề xuất công bố kịp thời (hồ sơ còn yêu cầu bản sao sổ hộ khẩu, các giấy tờ đã được cắt giảm, đơn giản hóa,...)

4. Định kỳ chưa công bố, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức chậm trong xử lý hồ sơ TTHC.

5. Chưa tổ chức số hóa tại Bộ phận một cửa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Quy trình thực hiện chỉ scan hồ sơ giấy, không thực hiện đúng theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP

6. Kết quả giải quyết TTHC là văn bản, quyết định hành chính chưa được chia sẻ từ Hệ thống quản lý văn bản; tỷ lệ cấp kết quả điện tử chỉ đạt 3,41% (kết quả điện tử chủ yếu là scan, không có giá trị pháp lý, chưa tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

* Từ những hạn chế, thiếu sót nêu trên, Chủ tịch UBND thành phố đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nêu trên và Chủ tịch UBND phường, xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát lại tất cả các thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị, thực hiện niêm yết, công khai đúng theo quy định. Đưa 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công thành phố và bộ phận một cửa cấp phường, xã (Tuyệt đối không được tiếp nhận tất cả các loại hồ sơ ngoài hệ thống). Tất cả các hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp, trực tuyến) đều tiếp nhận, xử lý, trả kết quả trên cổng dịch vụ công tỉnh (iGate).

2. Nghiêm túc rút kinh nghiệm và khắc phục ngay đối với các phòng ban, phường xã thực hiện tiếp nhận hồ sơ ngoài hệ thống dịch vụ công (Thanh tra, Giáo dục – Đào tạo, Tài nguyên – Môi trường, Lao động Thương binh và Xã hội, Nội vụ, UBND phường - xã). Báo cáo cụ thể bằng văn bản về việc tiếp nhận hồ sơ ngoài hệ thống.

3. Tiếp tục tuyên truyền, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình đạt tỷ lệ theo quy định và Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 15/5/2023 của UBND thành phố.

4. Thực hiện nghiêm Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 09/10/2021 về việc tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh.

5. Đề nghị Chủ tịch UBND phường 7 báo cáo khắc phục hạn chế về lĩnh vực đất đai, lĩnh vực hộ tịch tiếp nhận 378 hồ sơ nhưng chỉ có 286 hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên hệ thống.

6. Đề nghị Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố

- Khắc phục ngay tình trạng hồ sơ quá hạn nhiều ngày trên hệ thống dịch vụ công (618 hồ sơ); báo cáo cụ thể tình trạng tạm ngừng hơn 4.000 hồ sơ với lý do chờ ý kiến phối hợp của cơ quan, đơn vị có liên quan hoặc chuyên thông tin sang Thuế,...

- Rà soát, báo cáo cụ thể về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính chưa đúng quy định, phát sinh thêm thủ tục hành chính, phát sinh “nhiều cửa” trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nội dung văn bản này, kết quả khắc phục hạn chế báo cáo về Văn phòng HĐND – UBND thành phố **trước ngày 30/6/2023**. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND TP;
- Như trên;
- BLĐ.VP, khối KTTH;
- Lưu (b)

(I)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Ngọc Nhi